

**AZULAE** busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 para el alcance **“SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN”**. Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- ***Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros alumnos poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de nuestros clientes.***
- ***Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.***
- ***Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.***
- ***Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y medio ambiente dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores.***
- ***Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad y medio ambiente dirigido a prevenir incumplimientos y errores utilizando herramientas como la supervisión semanal de los trabajos realizados.***
- ***Proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente propuestos.***

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad y Medio Ambiente es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

**01 de Agosto de 2017**

**Firmado Dirección**

